

# **CENTRO DE ORIENTACIÓN PARA JÓVENES ADOLESCENTES Y LA FAMILIA (COJAF) SANCTI SPIRITUS**

**ADOLECA 2013  
VI SEMINARIO IBEROAMERICANO DE ADOLESCENCIA Y JUVENTUD  
3ER CONGRESO CUBANO Y CARIBEÑO DE SALUD INTEGRAL  
EN LA ADOLESCENCIA**

**Título: CENTRO AMIGABLE DE SALUD PARA  
ADOLESCENTES. EXPERIENCIAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS  
SERVICIOS EN LA PROVINCIA DE SANCTI SPIRITUS**

**Autores: MSc. NOEMI COELLO PÉREZ \*  
MSc. FÉLIX RAFAEL WERT TÉLLEZ \* \*  
MSc. NAILÉ WERT COELLO \* \* \***

**\* Lic. Psicología. Máster en Sexualidad. Profesora Auxiliar. Jefa del Grupo Provincial de Atención Integral a la Salud de Adolescentes. Presidenta Comisión Provincial de Educación Sexual. VDD COJAF**

**\* \* Lic. Psicología. Máster en Sexualidad. Profesor Auxiliar. Director COJAF**

**\* \* \* Lic. Psicología. Máster en Sexualidad. Profesora Auxiliar. Colaboradora COJAF.**

**2013  
“Año del 54 Aniversario de la Revolución”**

## RESUMEN

Se realiza un estudio de investigación- acción con el objetivo de exponer las experiencias en la implementación de servicios amigables de salud integral con énfasis en la salud sexual y reproductiva que respondan a las necesidades y expectativas de adolescentes y jóvenes con enfoque de género para contribuir a mejorar su calidad de vida en la provincia Sancti Spíritus, en el período de 2004-2012. El universo estuvo conformado por 12758 adolescentes y jóvenes con edades comprendidas entre los 10 y 20 años, pertenecientes a los 8 municipios de la provincia que participaron en la construcción e implementación de dichos servicios que se realizó en 5 etapas: diagnóstico de los principales problemas y/o necesidades de aprendizaje de adolescentes y jóvenes, selección de la propuesta de actividades para los servicios amigables, diseño de la estructura de las actividades, aplicación y evaluación. Entre los resultados y conclusiones se destacan que es imprescindible ofrecer servicios amigables a adolescentes y jóvenes que promuevan su derecho a recibir información, orientación y atención oportuna según sus propias necesidades y se constató un alto grado de satisfacción con los servicios brindados. Se recomienda continuar esta experiencia como una modalidad válida para la atención integral de la salud de adolescentes y jóvenes.

**Palabras Claves:** Servicio de Salud Amigable, Salud Sexual y Reproductiva, Adolescentes y Jóvenes.



## INTRODUCCIÓN

La adolescencia es un período formativo crucial que moldea la forma en que los niños y las niñas vivirán sus años adultos, no solo con relación a su salud sexual y reproductiva sino también en su vida productiva, social y económica.

Por esta razón, la Unidad de Salud del Adolescente, que pertenece a la División de Promoción y Protección de la Salud de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), busca promover la salud y el Desarrollo de Adolescentes y Jóvenes

en América Latina y el Caribe bajo una perspectiva de género, en el contexto de la familia y el entorno de los y las adolescentes. (1)

Un servicio de salud amigable a los y las adolescentes y jóvenes se enmarca en un enfoque de desarrollo que plantea que trabajar por la salud del y la adolescente incluye tanto la prevención de los problemas como la promoción del desarrollo.

Parte de la premisa de que los y las adolescentes se constituyen en un actor social clave, capaz de proponer estrategias para la "construcción" de su salud y la de su comunidad; por lo tanto, busca incorporar sus opiniones e intereses en el diseño, la implementación y la evaluación de los programas. (1.2)

Estos servicios de salud amigables a los y las adolescentes surgen como parte de la atención que brindan los centros de salud que buscan responder de un modo más adecuado y especializado a las características de este sector poblacional.

El establecimiento de salud que brinda este servicio se reconoce también a sí mismo como un actor clave de la comunidad, que promueve la articulación de esfuerzos entre diferentes instancias comunitarias para responder a las necesidades físicas y psicosociales de los y las adolescentes. (3)

. El servicio de salud amigable se constituye, en un actor que aporta a la construcción de pautas de autocuidado de la salud, comprendiendo que ésta es responsabilidad de todos los miembros de la comunidad en la que trabaja. (2.4)

En América Latina la referencia a este tipo de Servicio se encuentra en una publicación que fue realizada como parte del proyecto "Acceso joven: fortaleciendo capacidades para brindar servicios de salud amigables a los y las adolescentes y jóvenes en América Latina", llevado a cabo por el IES en Bolivia, Ecuador y Perú con el apoyo técnico y financiero de Advocates for Youth y en alianza con Pathfinder International-Bolivia y con la Red Intersectorial Adolescencia y Juventudes (RIAS) de Ecuador, entre agosto de 2001 y mayo de 2003.

En Cuba, los especialistas coinciden en afirmar que la adolescencia es una importante etapa de la vida que merece que se le dedique una atención especial, puesto que lograr su bienestar es esencial en el desarrollo de cualquier país (5).

En esa medida, consideramos que sigue vigente la necesidad de promover que los servicios de salud desarrollen estrategias y metodologías que los hagan más amigables a los y las adolescentes y jóvenes.

El resultado de investigaciones, la experiencia acumulada en este campo en los diferentes programas de salud y las necesidades prácticas de brindar servicios de calidad, a este grupo poblacional, llevó al Sectorial Provincial de Salud de Sancti Spíritus a la creación del COJAF, que se inauguró el 9 de febrero de 1991 en el marco del Día del Amor y La Amistad (6).

El Centro de Orientación para Jóvenes Adolescentes y la Familia (COJAF), es una institución Asistencial, Docente e Investigativa en el Área de la Adolescencia y la Sexualidad Humana y en laboran Recursos Humanos capacitados en la Atención a la Salud Integral de los y las Adolescentes y la Sexualidad. Se brinda en dicha Institución la Atención en Salud Integral con énfasis en la Salud Sexual y Reproductiva desde un enfoque de promoción y prevención donde participan los y las adolescentes y jóvenes en el desarrollo de iniciativas de empoderamiento y participación en la Gestión de Salud Sexual y Reproductiva.

COJAF cuenta con el reconocimiento de los (as) adolescentes y jóvenes; además la labor que ha desarrollado desde su inauguración le ha legitimado como Centro de Referencia para la atención de adolescentes, jóvenes y sus familias no solo ante las Instituciones de Salud, sino también ante las de Gobierno y Organizaciones Políticas del Territorio.

En esta institución única de su tipo en el país y Centro de referencia Nacional de conjunto con la Comisión Provincial de Educación Sexual (COPESEX) se viene desarrollando desde el 2004 el Proyecto SSR con participación de adolescentes y jóvenes con el UNPFA coordinado desde el Centro Nacional de Educación Sexual (CENESEX). (7).

A partir de este proyecto se crearon Servicios Amigables de SSR para adolescentes y Jóvenes en el COJAF, que en la actualidad mantienen su vigencia y fortalecimiento.

La importancia del tema radica en su novedad científica y en los aportes que realiza.

La novedad científica consiste en que estos Servicios Amigables a Adolescentes y Jóvenes son los primeros de su tipo en el país lo cual fue reconocido y publicado en la Revista Sexología y Sociedad No. 30 del (CENESEX) (8).

El aporte teórico se expresa en que los Servicios Amigables buscan una mejor calidad y compromiso de los proveedores de los servicios de salud con la

participación de los beneficiarios en la gestión de salud sexual y reproductiva y la toma de decisiones informadas de adolescentes y jóvenes en este tipo de servicio. El aporte práctico lo constituye la creación e Implementación de los Servicios.

A partir del análisis anterior esta investigación se propone dar respuesta a la siguiente:

Situación Problemática: ¿Cómo promover Servicios Amigables de Salud Integral con énfasis en Salud Sexual y Reproductiva para adolescentes con la participación de estos como desarrollo de una experiencia que busca generar el empoderamiento de adolescentes y jóvenes?

## **OBJETIVOS:**

### **Generales:**

Exponer las experiencias en la implementación de servicios amigables de salud integral con énfasis en la salud sexual y reproductiva que respondan a las necesidades y expectativas de adolescentes y jóvenes con enfoque de género para contribuir a mejorar su calidad de vida en la provincia Sancti Spíritus.

### **Específicos:**

1. Realizar el Diagnóstico de las Necesidades de aprendizaje de los y las adolescentes.
2. Mejorar la calidad de los servicios de salud integral, sexual y reproductiva con una perspectiva de género.
3. Consolidar la educación en materia de salud integral, sexual y reproductiva con una perspectiva de género en la comunidad.
4. Aumentar la promoción en los medios de difusión de una conducta sexual y reproductiva responsable y sana.
5. Aumentar la capacidad de investigación y docencia en las esferas de la salud integral, sexual, reproductiva y género.

## MÉTODOS

El estudio es una investigación – acción.

El Universo estuvo conformado por los 12758 adolescentes y jóvenes y los 688 padres, madres, maestros, profesionales de la salud y otros actores comunitarios pertenecientes a los 8 municipios de la provincia de Sancti Spíritus que participaron en las actividades de los Servicios Amigables realizados por el COJAF en el período comprendido entre Octubre 2004 a Enero 2012.

Para la realización de esta investigación-acción se utilizó una metodología grupal, participativa y vivencial con enfoque de desarrollo que involucró la participación de l@s adolescentes y jóvenes en la construcción de dichos servicios, para lo cual contamos con la existencia de una política favorable en el país, que propicia el empoderamiento de los mismos en la toma de decisiones responsables al ejercer sus derechos sexuales y reproductivos.

La creación e implementación de Servicios Amigables a adolescentes y jóvenes en Salud Integral y Salud Sexual y Reproductiva en particular se realizó en cinco etapas:

**Etapas**

**Etapas** 1. Diagnóstico de las necesidades de aprendizajes de adolescentes y jóvenes.

**Etapas** 2. Selección de la propuesta de actividades para los servicios amigables.

**Etapas** 3. Diseño de las estructuras de las actividades.

**Etapas** 4. Aplicación

**Etapas** 5. Evaluación.

Descripción de las etapas

**Etapas** 1. **Diagnóstico de las necesidades de aprendizajes de adolescentes y jóvenes:** Se inició la investigación con la realización del Diagnóstico de las Necesidades de aprendizaje de los y las adolescentes y jóvenes según los criterios de los propios adolescentes y los profesionales lo que permitió cumplir el objetivo No. 1.

El diagnóstico de las necesidades fue realizado a través de dos técnicas de Diagnóstico Comunitario: El Termómetro y la Flor La utilidad de estas técnicas ha sido probadas con anterioridad en otros países de América Latina (2).

**Etapas 2. Selección de la propuesta de actividades para los servicios amigables:** Tomando en consideración los resultados del Diagnóstico de las Necesidades se realizó la propuesta de actividades del Servicio Amigable del COJAF con la participación de los especialistas de la institución y de adolescentes y jóvenes. Tomando en cuenta una amplia revisión bibliográfica más actualizada sobre el tema.

Entre las actividades se encuentran cursos de formación de promotores adolescentes en salud sexual y reproductiva, así como la capacitación de profesionales de la salud y otros actores sociales de la provincia, talleres de sensibilización con padres y madres, y días mundiales a fin de garantizar el éxito de estos servicios y aumentar la participación de esta población adolescente y joven. La Propuesta de Actividades incluyó actividades tanto de atención como prevención y promoción de salud. (Anexo 1).

**Etapas 3. Diseño de la estructura de las actividades:** En esta etapa se realizó el diseño de las actividades y programas incluidos en la propuesta, un ejemplo de este se puede apreciar en el (Anexo 2).

Para el asesoramiento brindado sobre embarazo a las mujeres adolescentes se confeccionó un programa educativo con técnicas participativas basado en el programa Maternidad/Paternidad Responsable (9,10), adecuado a las características de la edad. En este asesoramiento participaron profesionales de diferentes especialidades como son: Psicología, Ginecología y Obstetricia, Medicina General Integral, Enfermería, Estomatología y Cultura Física.

Por su parte en el Servicio de Orientación Psicológica en la organización de las actividades de Consulta y Consejería se estructuró una organización al Interior y Exterior del Servicio basado en las “Recomendaciones para la Atención Integral de Salud de los y las Adolescentes con énfasis en SSR”, Adecuadas a nuestro medio y enriquecida en su implementación (1).

La formación de promotores adolescentes y jóvenes se realizó a través del Programa Educativo “Conserva tus Sueños”, elaborado por especialistas del Centro Nacional de Educación Sexual (CENESEX), aplicado y validado en la provincia.

Los Talleres Trimestrales dirigidos a adolescentes y jóvenes con temas de SI y SSR se diseñaron con técnicas participativas para 30 participantes, donde se

abordaron los temas de embarazo en la adolescencia, anticoncepción de emergencia, violencia de género, ITS/VIH/Sida y otros temas afines.

Los Videos Debates fueron realizados con una frecuencia mensual en temas de SI y SSR utilizando los programas “Nuestra Sexualidad” y los “Encantos de la Sexualidad”.

Los Talleres de Sensibilización en temas de SI y SSR dirigidos a padres, madres, profesores y otros actores comunitarios que se vinculan directamente con la atención integral a los adolescentes se diseñaron con una metodología participativa para 30 participantes con el apoyo de la Comisión Provincial del Sistema Prevención y Atención Social.

Entre las actividades contenidas en este servicio se encuentran la realización de actividades educativas para la promoción de Salud Sexual con diversas convocatorias en temas de SI y SSR (Días Mundiales).

El diseño de la estructura de las actividades mencionadas fue realizado por especialistas del COJAF tomando en cuenta las necesidades, intereses y gustos de los (las) adolescentes y jóvenes con la participación de los (las) promotores de este grupo etáreo.

Este tipo de actividad de promoción de salud sexual se realiza con la participación de los y las promotores adolescentes y jóvenes en el diseño y conducción de las mismas que se realizan en la mayoría de los casos en horario nocturno.

La capacitación de los profesionales de la Salud y otros actores sociales que trabajan con adolescentes y jóvenes para el desarrollo de los servicios fue realizada a través del curso “Herramientas Prácticas para la prestación de Servicios Amigables con Énfasis en Salud Sexual”, el cual fue elaborado por especialistas del CENESEX, aplicado y validado en la provincia.

**Etapas 4. Aplicación:** Durante esta etapa se desarrollaron las actividades elaboradas.

**Etapas 5. Evaluación:** Para la evaluación se tuvieron en cuenta 3 parámetros:

1. Estructura: (Local, Recursos Materiales, Recursos Humanos)
2. Proceso: (Programas, Actividades, Técnicas)
3. Resultados: (fueron evaluados a partir del cumplimiento de los objetivos de esta investigación).



Para dar cumplimiento al objetivo 2 se tomaron en cuenta dos aspectos fundamentales: el No. de mujeres adolescentes que recibieron asesoramiento sobre embarazo y el número de adolescentes vistos en consultas de orientación y consejerías en el COJAF.

Para cumplir el objetivo 3 se tuvo en consideración el número de grupos de promotores, padres y maestros capacitados y el número de adolescentes que participaron en actividades de promoción de Salud Sexual.

En el objetivo 4 se evaluó la participación a través de los medios de difusión masiva.

El objetivo 5 analizó las investigaciones y los profesionales capacitados.

En las diferentes actividades se evaluó el grado de satisfacción de los participantes.

**Técnica de recogida de la información:** Se empleó la técnica documental, desarrollada a través de una extensa búsqueda bibliográfica.

**Técnica de procesamiento de la información:** Fue analizada por el método porcentual que permitió llegar a resultados numéricos para establecer comparaciones.

Los resultados obtenidos se sometieron a análisis porcentual y cualitativo y se muestran en tablas y gráficos. Las evidencias se encuentran archivadas en la institución.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

A partir de los análisis de los métodos y técnicas utilizados en la investigación se obtuvieron los siguientes resultados.

Como se puede apreciar en el Esquema 1 se expresan los criterios de los adolescentes y los profesionales sobre las necesidades y/o problemas vitales:

Criterios Adolescentes: Necesidad de ser escuchados (Comunicación), necesidad de recibir cariño y comprensión de todos aquellos que les rodean, ser tomados en cuenta por la sociedad, necesidad de orientación en temas de salud integral y de SSR en particular.

Criterios Profesionales: Problemas relacionados con la SSR: Embarazo, maternidad, aborto, matrimonios precoces, ITS/VIH/sida, problemas relacionados con la salud mental: alcoholismo, tabaquismo, intento suicida.

El Esquema 2 nos muestra los criterios de los adolescentes y los profesionales sobre las necesidades y/o problemas imprescindibles:

Criterios Adolescentes: Necesidades que reconozcan y respeten sus derechos, necesidad que las diferencias sean aceptadas por los adultos.

Criterios Profesionales: Problemas relacionados con la salud escolar: deserción escolar, desvinculación laboral, indisciplina escolar.

En el Esquema 3 aparecen los criterios de los adolescentes y los profesionales sobre las necesidades y/o problemas importantes:

Criterios Adolescentes: Necesidad de contar con la literatura para jóvenes que le faciliten conocimiento y participación, necesidad de recreación, ser participante, ser parte, tener parte, tomar parte.

Criterios Profesionales: Deficiente orientación profesional, falta de lugares de recreación sana, falta de información estadística.

El Esquema 4 nos ilustra los criterios de los adolescentes y los profesionales sobre las posibles soluciones:

Criterios Adolescentes: Los padres deben ser capacitados para que se den cuenta de las diferencias de edades y las características de estas, para que las relaciones sean mejores, el primer paso para dar respuesta a las necesidades y/o problemas

es el Programa de salud Integral y Sexualidad “Programas como estos se hacen necesarios para vivir mejor esta etapa”.

Criterios Profesionales: Elevar la capacitación de las personas implicadas en el trabajo de los adolescentes (profesionales, maestros, padres, madres y otros.

Estos resultados se corresponden con los encontrados en otras investigaciones (11).

Según se puede apreciar en el gráfico 1 aumentó el número de adolescentes que reciben asesoramiento sobre embarazo.

El gráfico 2 nos muestra que aumentó el número de Adolescentes vistos en consejería y consultas de orientación psicológica, lo cual coincide con los resultados obtenidos por otros investigadores (12).

Tal como se recoge en el gráfico 3 aumentó el número de grupos radicados en la comunidad capacitados para promover cuestiones fundamentales relacionadas con la salud sexual y reproductiva con una perspectiva de género, provenientes de: Curso de Superación Integral para Jóvenes, IPS: Eliseo Reyes, Estudiantes de medicina, Psicología, Estomatología, Enfermería, Derecho, Estudios Socioculturales, IPE Enrique Villegas, las ESBU del territorio.

También aumentó la cifra total de Maestros capacitados en salud integral y educación sexual y los padres capacitados en esa materia en más del 10% y 5% respectivamente, como se observa en el gráfico 4, similares resultados fueron encontrados en otras investigaciones (13).

Como se puede apreciar en el gráfico 5 aumentó la participación de adolescentes y jóvenes en actividades de promoción de SI y SSR.

Las características de las actividades es que se celebraron en la calle, frente al COJAF, escuelas, FCM, Consejos Populares, Bibliotecas, Museos, Asamblea Poder Popular Provincial y Municipal, centros de trabajos. Las y los promotores presentaron mensajes educativos a través de técnicas participativas, dramatizaciones, canciones, danzas. Se envían mensajes a través de la computadora, se entregan plegables, se muestran afiches. Cada grupo de promotores presentan sus iniciativas, se entregan diplomas, se premian concursos, se estimulan los mejores promotores. Se termina con un baile colectivo.

Estas actividades también se han caracterizado por la gran afluencia de adolescentes y jóvenes de diversas procedencias. como son: Estudiantes de las escuelas: ESBU, Pre Universitarios, IPS, EMCC, IPVCE, EIA, CSIJ, FCM, UCLV, CUSS, Escuela Trabajadores Sociales, Adolescentes y Jóvenes de Consejos Populares.

En todas las actividades se presentaron Mensajes Educativos con la utilización de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Para la elaboración de los mensajes se tuvo en cuenta que fueran novedosos, atractivos y estuvieran en correspondencia con sus intereses y con el tema seleccionado. Las temáticas abordadas fueron: amor y amistad, anticoncepción, familia, adicciones, género, promotor juvenil, violencia, sida.

Los resultados encontrados están en correspondencia con los aparecidos en otras publicaciones (14).

El gráfico 6 nos permite apreciar que aumentó el número de mensajes dirigidos a los adolescentes y jóvenes difundidos por la televisión y la radio que se centran en una conducta sana en materia de salud sexual y reproductiva en el marco de la equidad entre los géneros. Un ejemplo de ello es:

Radio: Emisora Provincial y Emisoras municipales ejemplos: Radio Vitral

Programas: “Aprendiendo a Vivir”, “En frecuencia familiar”, “Participa”, “Hola”, “Reflexiones”, “Como lo oyes”, La casa del Ritmo.”, TV: Tele centro Yayabo.

Programas: “De tarde en tarde”, “Hora Centro”, “Andando”, “Con mente Abierta”, “Bienvenido Amiguito”.

Además aumentó la cantidad y calidad de los estudios de investigación disponibles sobre cuestiones relativas a la población y el desarrollo, los cuales se han presentado en Congresos y Talleres Nacionales e Internacionales, Jornadas Provinciales, Concurso Premio Anual de la Salud y Forum de Ciencia y Técnica del COJAF y Municipal. Estos Servicios Amigables han sido promocionados en numerosos eventos científicos en diferentes países a través de la presentación del Video “Encuentros Amigos” realizado por especialistas de nuestra institución y el CENESEX, financiado por UNFPA.

Aumentó el número de profesionales y otros actores sociales relacionados con los/as adolescentes y jóvenes capacitados en SSR con perspectiva de género y en Servicios Amigables a Adolescentes y Jóvenes.

Los criterios expresados por los y las participantes (adolescentes y jóvenes, madres, padres, familiares, profesionales de la salud y otros actores comunitarios) en las actividades de los Servicios Amigables, arrojó los siguientes resultados:

Se realizó la relatoría de cada una de las sesiones a partir de las cuales se pueden señalar los elementos que se destacan:

- ✓ Los adolescentes tuvieron una participación bien amplia, las técnicas utilizadas sirvieron para debatir diferentes puntos de vista, por lo cual se cumplieron las expectativas que tenían antes de comenzar el curso.
- ✓ Lo más positivo del curso fue que aprendieron muchas cosas sobre sexualidad que le sirve para la vida y preparó a los jóvenes para ayudar a otros que lo necesiten.
- ✓ La organización del curso estuvo perfecta porque existió interrelación entre todos, la música, las preguntas, las técnicas, todo estuvo bueno.
- ✓ El trabajo de la coordinadora excelente, nos enseñó muchas cosas que no sabíamos, nos agradó.
- ✓ Los temas del programa resultaron amenos, instructivos y que les van aportar mucho para la vida, se surgiere que se realicen otros cursos.
- ✓ En general los participantes en los cursos de Formación de promotores consideran que este resultó altamente satisfactorio para los promotores, que se cumplieron todas las expectativas antes del curso, el programa, las técnicas y la coordinación fructífera.
- ✓ Los y las adolescentes participantes evaluaron los talleres trimestrales como: necesarios, positivos, entusiastas, , muy interesantes, educativos, nos prepara para la vida., instructivos y maravillosos, fueron recibidos con mucho agrado y se mostraron muy agradecidos por haber sido seleccionados para esta actividad, la utilización de promotores en la realización de los talleres precisa una adecuación de las técnicas que faciliten su aplicación por parte de los adolescentes.
- ✓ Sobre los Videos Debates opinaron que los temas seleccionados, así como los materiales presentados resultaron de gran interés para los adolescentes, a

partir de los cuales se efectuaron debates con una amplia participación de los mismos.

- ✓ Los Talleres de Sensibilización tuvieron gran aceptación por parte de madres, padres y el resto de los participantes, facilitó ahondar en los problemas que presentan los adolescentes y las familias. Una experiencia muy positiva que obtuvimos con la realización de los mismos fue la utilización de una estrategia comunitaria en coordinación con el Sistema de Prevención y Atención Social del Poder Popular Provincial
- ✓ Los Días Mundiales resultó ser la actividad más atractiva, fueron diseñados con la participación de adolescentes y jóvenes a partir de sus necesidades, gustos e intereses lo que ha permitido atraer a los mismos a las actividades a la vez que favorecen una mayor participación en los servicios amigables sobre SSR. Movilizó a un gran número de participantes y se caracterizó por la frescura y desenfado a la hora de abordar los temas.
- ✓ Los profesionales valoraron los cursos como que resultan muy útiles y necesarios instructivos y brinda herramientas para el trabajo con adolescentes.
- ✓ Estos Cursos para Profesionales se desarrollaron con excelente calidad, se destacó el interés y la participación de los cursitas que aportaron valiosas experiencias que desde hace años se venían desarrollando en la provincia en particular por el COJAF; de igual modo la profesora que impartió el curso brindó conocimientos para continuar desarrollando esta labor.

## **CONCLUSIONES**

1. Se concluye que es imprescindible ofrecer servicios amigables a adolescentes y jóvenes que promueven sus derechos a recibir información, orientación y atención oportuna, lo cual está concebido como experiencia positiva dentro del Programa de Atención Integral a la Salud de Adolescentes.
2. Se apreció el aumento de la participación de adolescentes y jóvenes en las actividades realizadas por el Centro Amigable.
3. Se evidenció el incremento en la capacitación de los profesionales involucrados en la educación y orientación de los mismos.
4. Se constató un alto grado de satisfacción con los servicios brindados.
5. Los Días Mundiales resultaron ser la actividad más atractiva, fueron diseñados con la participación de adolescentes y jóvenes a partir de sus necesidades, gustos e intereses lo que ha permitido atraer a los mismos a las actividades a la vez que favorecen una mayor participación en los servicios amigables sobre Salud Integral, Salud Sexual y Reproductiva. Movilizó a un gran número de participantes y se caracterizó por la frescura y desenfado a la hora de abordar los temas.
6. Se precisa que se cumplieron todas las expectativas planteadas antes de los cursos, el programa, las técnicas y la coordinación se desarrollaron óptimamente, los cursos resultaron muy satisfactorios para todos los participantes.
7. Los talleres tuvieron gran aceptación por parte de madres, padres y el resto de los participantes, facilitó ahondar en los problemas que presentan los adolescentes y las familias. Una experiencia muy positiva que obtuvimos con la realización de los mismos fue la utilización de una estrategia comunitaria en coordinación con el Sistema de Prevención y Atención Social del Poder Popular Provincial.

8. Los participantes valoraron los cursos como que resultan muy útiles y necesarios instructivos y brinda herramientas para el trabajo con adolescentes.



## **RECOMENDACIONES**

Se recomienda continuar la implementación de Centros Amigables de Salud para Adolescentes y Jóvenes en Municipios de la Provincia Se recomienda continuar esta experiencia como una modalidad válida para la atención integral de la salud de adolescentes y jóvenes.



## **BIBLIOGRAFÍA**

1. Centros de estudios de Población (CENEP), Programa Materno Infantil, Sub Programa de Salud Integral del Adolescente. Recomendaciones para la atención integral de salud de los y las adolescentes. Con énfasis en salud sexual y reproductiva. Buenos Aires, Argentina : (Serie OPS/FNUAP No2), 2000.
2. Quintana S, Hidalgo A, Catalina. Acortando distancias entre proveedores de Salud y Adolescentes y Jóvenes”. Servicios de Salud Amigables en Bolivia, Ecuador y Perú. Lima: IES y Washington D. C.: Advocates For Youth, 2003.
3. Cruz F, Pineda S, Martínez N, Aliño M. Manual de Prácticas Clínicas para la Atención Integral a la Salud en la Adolescencia. La Habana : MINSAP; 2002
4. MINSAP. Programa Nacional de Atención Integral a la Salud de Adolescentes. Ciudad Habana: MINSAP, 2012.
5. Coello Pérez N, Wert Téllez FR, Wert Coello N, .Aportes a la actualización del Programa de Atención Integral a la Salud de Adolescentes. Una necesidad para el desarrollo humano. (Mesa Redonda presentada en la V Jornada Provincial de Salud Integral en la Adolescencia JOPAISA 2012. Sancti Spíritus, 2012
6. Wert Téllez R, Coello Pérez N. Producción de la ciencia y la tecnología. Impacto y resultado del programa COJAF. (Trabajo presentado en el IV Congreso Cubano de Educación, Orientación y Terapia Sexual) Ciudad de la Habana; 2008.



7. CENESEX, UNFPA. Proyecto Salud Sexual Reproductiva con Participación de adolescentes. Ciudad de la Habana, 2004.
8. Castro Espín M. Centro Nacional de Educación Sexual. Rev Sex y Soc. 2006, 12 (30). 7 - 16.
9. Quintana Llanio, L. . Maternidad , Paternidad y Familia. La Habana, 2011
10. MINSAP. Preparación Psicofísica para el Parto. Ciudad de la Habana: CENESEX, SOCUDEF, FMC, 2003.
11. Coello Pérez N, Wert Téllez R. Programa Cubano de Atención Integral a la salud de Adolescentes, Experiencia en la Provincia de Sancti Spíritus. (Trabajo presentado en la IV Jornada Provincial de Salud Integral en la Adolescencia, JOPAISA 2011. Sancti Spíritus, 2011.
12. Coello Pérez N, Hernández Navarro E. Taller de sensibilización en SI y SSR con madres y padres y otros actores Comunitarios. (Trabajo Presentado en el Taller Nacional de Experiencias exitosas en Salud Sexual. Ciudad Habana, 2007.
13. Coello Pérez N, Sánchez Palacio OA, Wert Téllez R, Uso de las Nuevas tecnologías en la promoción de Salud Sexual con Adolescentes y Jóvenes (Trabajo presentado en el IV Congreso Cubano) Ciudad Habana, 2008.
14. Coello Pérez, N, Wert Téllez R, Wert Coello, N. Servicios de Salud Amigables a Adolescentes y Jóvenes en la Provincia de Sancti Spíritus. (Trabajo presentado en el V Congreso Cubano de Educación y Orientación y Terapia Sexual). La Habana, 2010.
15. Chávez Negrín, Ernesto, et al. Las familias cubanas en el parteaguas de dos siglos. La Habana, 2010.
16. Choy V, Coello Pérez N, Wert Téllez R. La promoción de la lectura en los servicios amigables del COJAF: Una alternativa en la orientación de adolescentes y familias .( VI I Jornada Provincial de (Bibliotecología Médica) Sancti Spiritus, 2008.
17. Díaz Álvarez, MT. Conserva tus Sueños .. Manual educativo para la formación de promotores y promotoras adolescentes. Editorial CENESEX. La Habana, 2008.
18. Díaz Tenorio, M. et al. Violencia familiar en Cuba. Estudios, realidades y desafíos sociales. Editorial CENESEX. La Habana, 2011.

## **ANEXO 1**

### **PROPUESTA DE ACTIVIDADES PARA LOS SERVICIOS AMIGABLES**

- Puericultura a adolescentes sanos.
- Asesoramiento sobre embarazo.
- Servicio de orientación y consejería a adolescentes.
- Cursos de formación de promotores adolescentes.
- Talleres trimestrales dirigidos a adolescentes y jóvenes con temas de SSR, anticoncepción de emergencia, violencia género y otros temas afines.
- Videos debates (1 mensual) sobre materiales de SSR con los programas “Nuestra Sexualidad” y los “Encantos de la sexualidad”.
- Talleres de sensibilización en temas de SSR dirigidos a padres, y otros actores comunitarios que se vinculen directamente con la atención integral a los adolescentes.
- Actividades educativas para la promoción de salud sexual con diversas convocatorias en temas de la SSR.
- Mensajes dirigidos a los adolescentes y jóvenes que se centran en una conducta sana en materia de Salud Sexual y Reproductiva a través de los medios de difusión masiva.
- Curso de SSR dirigido a profesionales de la salud y actores sociales que trabajen con adolescentes y jóvenes para el desarrollo de los servicios.

## ANEXO 2

- ESTRUCTURA DE LAS ACTIVIDADES (tres ejemplos)
  - ✓ Actividad Día Mundial de Población
    - Presentación a través de técnicas participativas
    - Técnica patio de vecinos para abordar los distintos temas (sexualidad, adolescencia, ITS/VIH/SIDA, violencia y droga).
    - Devolución con mensajes de documentos emitidos por UNFPA.
    - Se mostraron a través de esculturas, pinturas y performance temas de sexualidad, relación de pareja y de género.
    - Dos dramatizaciones, elaboradas por los adolescentes sobre la situación de los adolescentes de Cuba y el Mundo.
    - Se dio lectura a la técnica “Los Gansos” que destacó la importancia en grupo para proteger a los adolescentes y jóvenes de riesgo.
    - Se hizo alusión a las temáticas con canciones y bailes.
    - Se hizo una rifa y se entregaron libros sobre la temática para las bibliotecas de las escuelas participantes donados por la Comisión de Prevención y Atención Social.
    - Mural colectivo en el que se mostraron impresiones y mensajes de los adolescentes y jóvenes.
    - Power Point con Mensajes Educativos.
  - ✓ Día Internacional de la no Violencia contra la Mujer, con la presencia de los miembros del Secretariado Provincial de la FMC y el Coordinador Prov de los CDR.
    - Presentación con técnicas participativas. Bienvenida a los participantes.
    - Se hicieron dos dramatizaciones elaboradas por los adolescentes: “cambió de opinión..... ” para decir no al abuso sexual y “Lo que no queremos para nuestra familia” un mensaje de no a la Violencia Intrafamiliar.
    - Se utilizaron los personajes del Serial español Un paso Delante de gran aceptación entre los jóvenes para enviar mensajes sobre No a la Violencia en las relaciones interpersonales con los amigos y la comunidad.
    - Se dijeron poemas y canciones sobre el tema
    - Los promotores enviaron mensajes y se repartieron plegables.

- Se evaluó la actividad con los participantes con la técnica de las tres sillas.
- Se entregaron diplomas de reconocimiento a los promotores destacados.
- Se terminó la actividad con un baile colectivo frente al local del COJAF en la calle cerrada.
- Power Point con Mensajes Educativos.

✓ Día Mundial de lucha contra el sida.

- Se hizo la presentación de la coordinación de la actividad y se inició con un poema alusivo a la fecha
- Se realizó una dramatización elaborada por los adolescentes sobre cambios frecuente de parejas de los adolescentes y los riesgos de contraer una ITS/VIH/sida y la necesidad de adoptar comportamiento responsable.
- Se dio lectura a un artículo sobre ITS/VIH/sida.
- Se presentó el Power Point Sexualidad y estilos amorosos en tiempo de sida.
- Además se presentaron otros Power Point sobre diversidad sexual e ITS/VIH/sida.
- Los promotores expusieron experiencias en la participación de programas de capacitación y formación de promotores.
- Intervención del secretario del Cté del PCC de la Facultad de Ciencias Médicas quien envió un mensaje a los adolescentes y jóvenes y declamó un poema.
- Se hizo una exposición de póster sobre el tema.
- Se realizó una ronda de comentarios donde se dieron respuestas a diversas preguntas con estas temáticas.
- Se entregaron afiches y plegables alusivos a la fecha.
- Premiación a un concurso sobre el tema, donde se dio lectura a la carta premiada acerca de una persona viviendo con VIH.
- Presentación de un video.
- Presentación de una persona viviendo con VIH, quien respondió a las preguntas formuladas por los adolescentes y jóvenes.
- Se hizo el cierre con una palabra sobre la actividad
- Power Point con Mensajes Educativos..

## ANEXO 3

Esquema 1

# NECESIDADES Y/O PROBLEMAS VITALES

Criterios Adolescentes	Criterios Profesionales
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Necesidad de ser escuchados (Comunicación).</li> <li>-Necesidad de recibir cariño y comprensión de todos aquellos que les rodean, ser tomados en cuenta por la sociedad.</li> <li>-Necesidad de orientación en temas de salud integral y de SSR en particular.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Problemas relacionados con la SSR: Embarazo, maternidad, Aborto, Matrimonio Precoces, ITS/VIH/SIDA.</li> <li>-Problemas relacionados con la Salud Mental: Alcoholismo, tabaquismo, Intento Suicida</li> </ul>

Esquema 2

# NECESIDADES Y/O PROBLEMAS IMPRESCINDIBLES

Criterios Adolescentes	Criterios Profesionales
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Necesidades que reconozcan y respeten sus derechos.</li> <li>-Necesidad que las diferencias. sean aceptadas por los adultos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Problemas relacionados con la Salud escolar: deserción escolar, desvinculación Laboral, indisciplina escolar.</li> </ul>

## ANEXO 4

Esquema 3

# NECESIDADES Y/O PROBLEMAS IMPORTANTES

Criterios Adolescentes	Criterios Profesionales
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Necesidad de contar con la literatura para jóvenes que le faciliten conocimiento y participación.</li> <li>- Necesidad de recreación.</li> <li>- Ser participante, ser parte, tener parte, tomar parte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deficiente orientación profesional.</li> <li>- Faltas de lugares de recreación sana.</li> <li>- Falta de información estadística.</li> </ul>

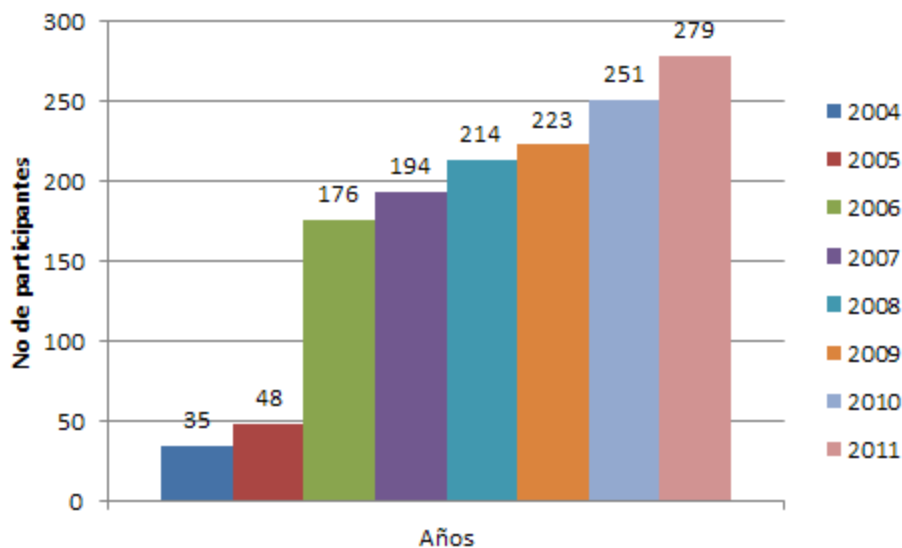
Esquema 4

# POSIBLES SOLUCIONES

Criterios Adolescentes	Criterios Profesionales
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los padres deben ser capacitados para que se den cuenta de las diferencias de edades y las características de estas, para que las relaciones sean mejores.</li> <li>- El primer paso para dar respuesta a las necesidades y/o problemas es el Programa de salud Integral y sexualidad "Programas como estos se hacen necesarios para vivir mejor esta etapa".</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elevar la capacitación de las personas implicadas en el trabajo de los adolescentes (profesionales, maestros, padres, madres, etc).</li> </ul>

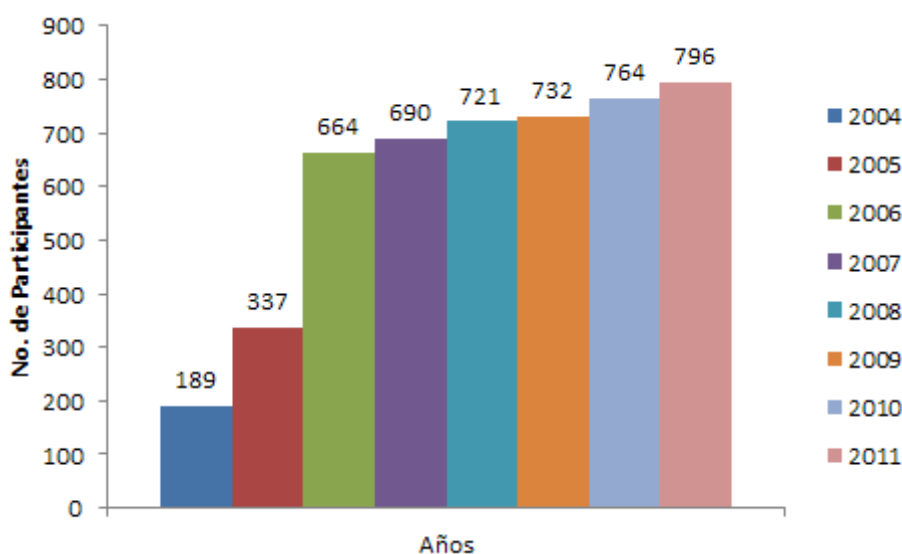
## ANEXO 5

**Gráfico 1 Distribución de mujeres adolescentes que recibieron asesoramiento sobre embarazo en el COJAF según número de participantes y año. Sancti Spíritus 2012.**



Fuente: Registro confeccionado por los autores

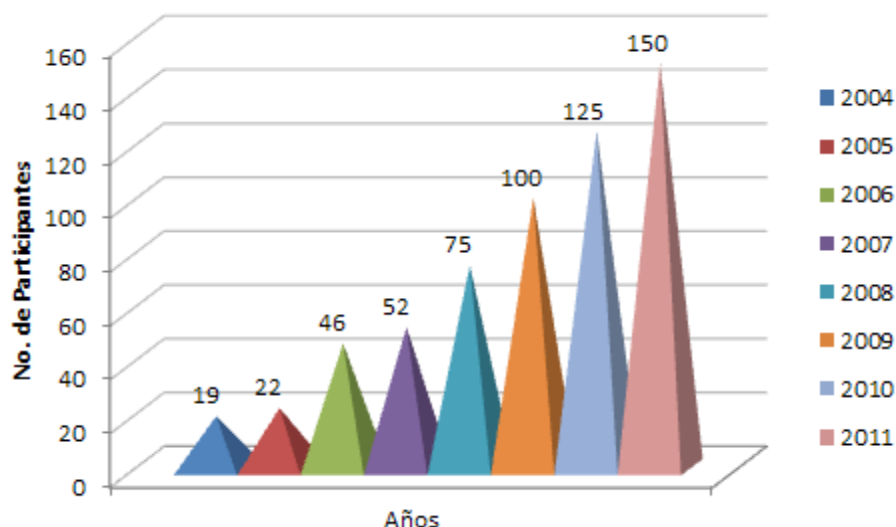
**Gráfico 2 Distribución de Adolescentes vistos en consejería y consultas de orientación psicológica, según número de participantes y año. Sancti Spíritus 2012.**



Fuente: Registro confeccionado por los autores

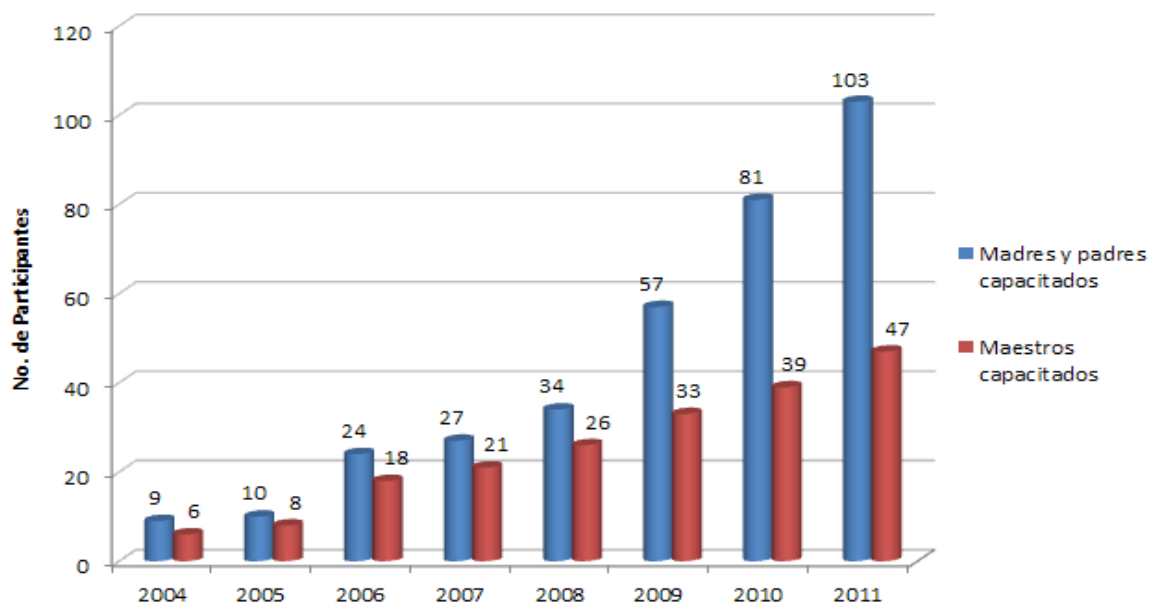
## ANEXO 6

**Gráfico 3 Distribución del número de grupos de promotores capacitados radicados en la comunidad, según número de participantes y año. Sancti Spíritus 2012.**



Fuente: Registro confeccionado por los autores

**Gráfico 4 Distribución de Madres, Padres y Maestros capacitados en salud integral y educación sexual, según número de participantes y año. Sancti Spíritus 2012.**

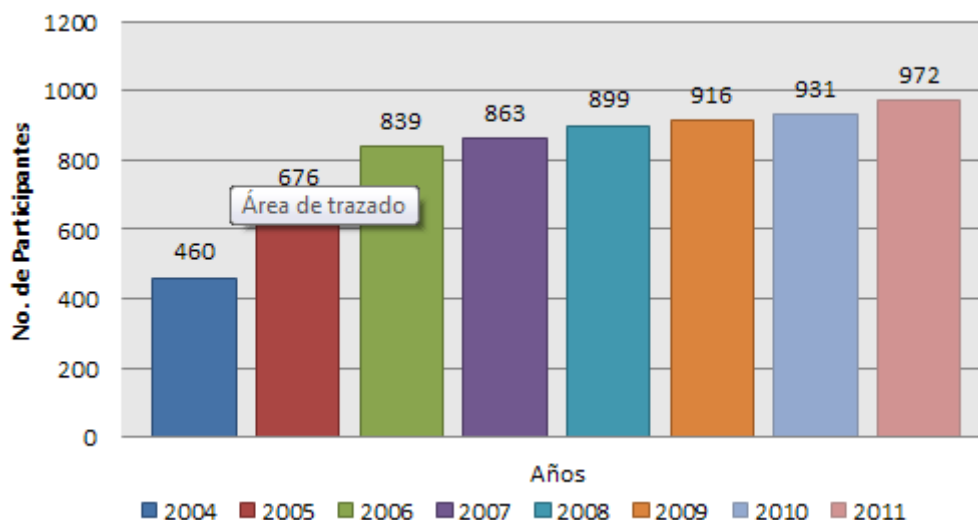


Fuente: Registro confeccionado por los autores



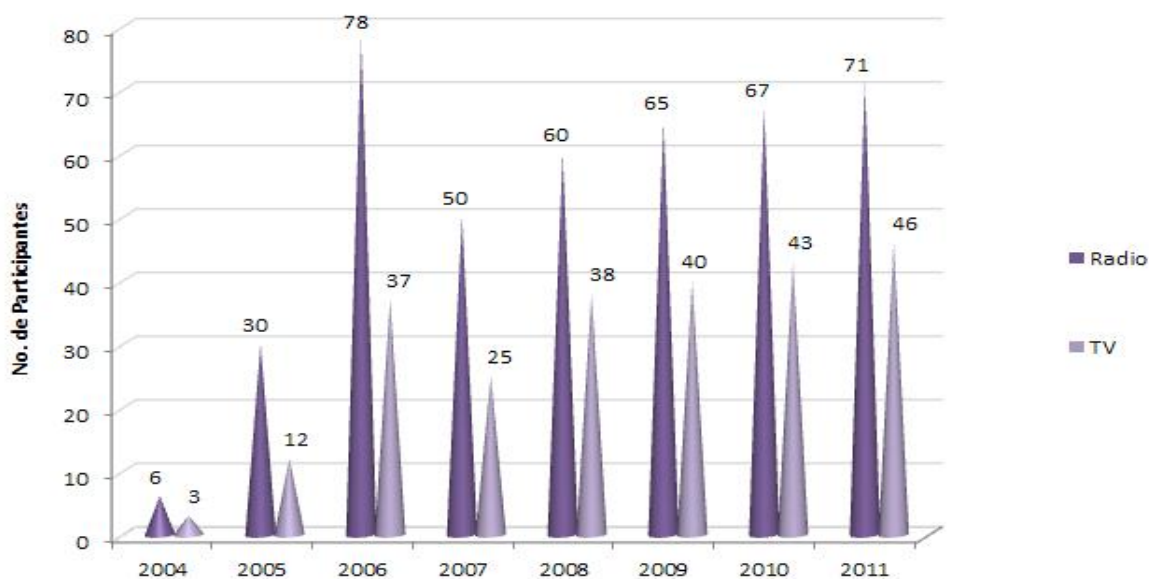
## ANEXO 7

**Gráfico 5 Distribución de adolescentes que participaron en actividades de promoción de salud integral y sexual, según número de participantes y año. Sancti Spíritus 2012.**



Fuente: Registro confeccionado por los autores

**Gráfico 6 Distribución de mensajes dirigidos a los adolescentes y jóvenes que se centran en una conducta sana en materia de salud integral, sexual y reproductiva, según el medio, número de mensajes y año. Sancti Spíritus 2012.**



Fuente: Registro confeccionado por los autores